



## POLITIQUE DE REMBOURSEMENT / ANNULATION D'UNE INSCRIPTION EN LIGNE À UN COURS, UNE FORMATION, UN COURS PRÉPARATOIRE.

Avant de vous inscrire à un cours, prenez connaissance des conditions d'annulation prévues par la loi ([Office de la protection du consommateur](#)).

En tout temps, vous pouvez annuler un achat en ligne conclu avec la Fédération québécoise de tir (FQT), organisme à but non lucratif offrant des cours et des formations.

### 1/ ANNULATION AVANT LE DÉBUT DES COURS

Vous annulez avant le début des cours: vous devez remplir le **Formulaire de remboursement/transfert** joint à la **Facture** envoyée par la FQT au moment de l'inscription, voir la *marche à suivre* plus bas.

La FQT ne vous réclamera pas de frais ou n'exigera pas un dédommagement.

La FQT vous remboursera la totalité du cours.

### 2/ ANNULATION / ABSENCE APRÈS LE DÉBUT DES COURS

- Si les cours sont commencés, vous devrez payer le coût des cours.

La FQT ne rembourse pas.

- Vous ne vous présentez pas à un cours? Vous devrez payer le coût des cours car il a eu lieu. La FQT ne rembourse pas.
- Vous quittez le cours avant la fin, la FQT ne rembourse pas.

### 3/ MARCHE À SUIVRE POUR ANNULER VOTRE INSCRIPTION

1. Remplir le **Formulaire de remboursement/transfert** en page 2
2. Par courriel, joindre le **formulaire** complété et la **Facture envoyée par la FQT** au moment de l'achat du cours ou de la formation et les transmettre à l'adresse suivante: [membre@fqtir.qc.ca](mailto:membre@fqtir.qc.ca)

Le remboursement se fait directement sur le mode initial de paiement lors de l'achat via la notre partenaire de paiement en ligne STRIPE dans 5 à 10 jours suivant la réception du formulaire de résiliation.

### 4/ MARCHE À SUIVRE POUR TRANSFÉRER UN COURS À UNE DATE

1. Remplir le **Formulaire de remboursement/transfert** en page 2
2. **Vérifier le calendrier** des cours disponibles. Votre cours ne doit pas être **complet**.
3. Renseignez les détails (**date et lieu**) de la formation sur laquelle vous êtes inscrit
4. Renseignez les détails (**date et lieu**) de la formation choisie pour le transfert
5. Par courriel, joindre le **formulaire** complété et la **Facture envoyée par la FQT** au moment de l'achat du cours ou de la formation et les transmettre à l'adresse suivante: [membre@fqtir.qc.ca](mailto:membre@fqtir.qc.ca)





## FORMULAIRE DE REMBOURSEMENT / TRANSFERT

Pour un **remboursement**, une **annulation**, un **transfert** d'une inscription en ligne à un cours, une formation, ou un cours préparatoire.

### FORMULAIRE

**Tous les champs sont obligatoires.**

---

Prénom:

Nom:

Adresse actuelle:

Ville:

Code postal:

Numéro téléphone:

Date de naissance:

Adresse courriel attaché à l'achat :

Numéro de la formation (# sur votre reçu):

Vous voulez annuler votre participation et obtenir un remboursement

Vous souhaitez être transféré sur une autre formation :

Pour le transfert d'une date de cours vous devez vérifier que la formation est disponible au calendrier ([lien vers les dates de formation](#)). Indiquez la date et le lieu de la formation disponible et sur laquelle vous souhaitez être transféré.e ici :

*Formation sur laquelle vous êtes inscrit actuellement:*

Date:

Lieu:

*Formation choisie pour votre transfert:*

Date:

Lieu:

→ Envoyez par courriel à [membre@fqtir.qc.ca](mailto:membre@fqtir.qc.ca)

Ce formulaire de remboursement ou de transfert complété

Facture de la confirmation de votre achat

Vous avez des questions, veuillez communiquer avec nous par courriel l'adresse suivante : [membre@fqtir.qc.ca](mailto:membre@fqtir.qc.ca)

Visitez notre site web: <https://www.fqtir.qc.ca/>

